



소소한

vol. 6

2020 혁신 우수 지방공공기관 선정

안동시시설관리공단(이사장 권석순)이 행정안전부 지방공기업평가원이 주관하는 2020 혁신우수 지방공공기관으로 선정되었습니다.

이번 혁신우수 기관은 2020년 지방공기업 경영평가와 관련해 전국의 지방공기업이 제출한 자율 혁신과제 382개를 평가해 우수한 30개를 선정한 것으로, 안동시시설관리공단은 적극행정 분야에서 탁월한 성과를 인정받아 선정되었습니다.

안동시시설관리공단은 지난해 '주민과 함께하는 사회적 약자 배려, 『행복도시 안동』'이라는 주제로 혁신과제를 선정한 후, ▲시민사회와 함께하는 수도검침원 독거노인 돌봄서비스 제공, ▲독립운동의 성지, 안동지역의 독립유공자 예우 및 지원, ▲장사문화공원, 시민복지 및 주민지원시설로 도약, ▲사회적 약자를 위한 지역사회 일자리 창출 4가지 분야에 혁신을 추진하였습니다.

이번 평가에서 시설관리공단은 지역 내 사회적 약자를 위한 주민참여 프로그램 운영, 찾아가는 복지서비스 제공, 다양한 유관기관 협업사례 등 적극행정 확산에 탁월한 성과를 인정받았습니다.

권석순 안동시시설관리공단 이사장은 "앞으로도 시민들과 함께하는 혁신방안을 모색하고 실질적으로 지역사회에 보탬이 될 수 있는 지방공기업이 되도록 노력하겠다."라고 밝혔습니다.



소비자중심경영(CCM) 인증 획득

안동시시설관리공단(이사장 권석순)이 공정거래위원회에서 주관하고 한국소비자원이 평가하는 '2020년 하반기 소비자 중심 경영 인증'을 획득하였습니다.

소비자중심경영(CCM)이란 기업이 수행하는 모든 활동을 소비자 중심으로 구성하고 관련 경영 활동을 지속적으로 개선하고 있는지를 평가하여 인증하는 국가공인제도입니다.

안동시시설관리공단은 고객모니터단과 서포터즈단을 통해 적극적으로 고객 의견을 수렴하고, 독거노인, 장애인을 비롯한 다양한 사회적 약자 배려 프로그램을 운영하는 등 소비자중심경영이 경영전반에 정착되도록 노력해왔습니다.

특히, 이번 인증 평가에서는 CEO 현장 대화의 날, 스낵샵데이 등을 통해 직접 현장에서 시민의 소리를 듣고 경영에 반영한 권석순 이사장의 고객만족경영 실천의지와 노력이 높은 평가를 받았습니다.

권석순 이사장은 "이번 소비자중심경영 인증을 계기로 급변하는 서비스 환경변화에 대처하고 소비자들의 다양한 욕구를 충족하여 이용객들에게 더 나은 고객 서비스를 제공할 수 있도록 더욱 더 노력하겠다."라고 밝혔습니다.



ISO 37001(부패방지경영시스템) 인증 획득

안동시시설관리공단(이사장 권석순)이 국제표준화기구(ISO)에서 제정하고 한국경영인증원(KMR)이 평가한 'ISO 37001(부패방지경영시스템)' 인증을 획득했습니다.

ISO 37001은 조직 내 부패위험을 사전에 식별하고 효율적으로 통제·관리하기 위해 국제표준화기구(ISO)가 2016년 제정한 국제표준 규격의 인증제도로써 해당 기관의 부패방지과 관련한 조치사항 및 수행과제에 대해 엄격한 문서 및 현장심사를 거쳐 표준 요구사항을 충족하는 경우에 한해서만 인증서가 발행됩니다.

시설관리공단은 '코로나 팬데믹'이라는 엄중한 환경속에서도 시스템 도입을 위한 전사적인 노력을 통해 해당 인증을 획득하였으며 반부패 관리 수준이 국제기준에 부합함을 공식적으로 인정받았습니다.

이번 인증 획득으로 시설관리공단은 법규만으로 해결할 수 없는 다양한 부패위험 요인에 대한 체계적인 분석과 관리가 가능해졌으며 이를 통해 운영의 투명성을 확보함은 물론 지역사회로부터 신뢰도를 드높이는 계기가 될 것으로 기대하고 있습니다.

권석순 이사장은 "ISO 37001 인증 획득은 전 직원의 적극적인 참여와 노력의 결과이며 공단의 반부패 조직문화 정착의 초석이 될 것"이라면서 "앞으로 업무추진에 더욱 무거운 책임감을 갖고 임하겠으며 청렴경영 확산으로 시민들의 기대에 부응하겠다."고 밝혔습니다.



환경부 주관 하수 및 폐수 운영관리 실태평가 우수



풍산폐수처리장 4년 연속 최우수

경북바이오일반산업단지 공공폐수처리 시설은 폐수처리효율, 유입수 및 방류수 등의 수질상태, 안전관리 등 재난관리 항목에서 최우수 점수를 받았습니다.



안동하수처리장 2년 연속 우수

전국 161개 공공하수도 관리청을 대상으로 실시한 2020년도 공공하수도 운영·관리 실태점검 평가에서 우수기관으로 선정되었습니다.



청소년수련시설 종합평가 최우수 등급 획득



안동시청소년수련원이 여성가족부 주관 2020년도 청소년수련시설 종합평가에서 3회 연속 '최우수등급'을 획득하였습니다.

이번 종합평가는 전국 294개 청소년수련시설을 대상으로 청소년 수련활동을 위한 기관운영, 프로그램, 조직관리, 안전관리, 시설발전 등 5개 분야로 나누어 진행되었으며, 안동시청소년수련원은 모든 부분에 걸쳐 높은 점수를 받았습니다.

특히, 2020년 4월 하아그린파크청소년수련원에서 안동시청소년수련원으로 명칭을 변경하고, 권석순 이사장 취임 이후 청소년활동 활성화를 위해 적극적으로 추진한 다양한 프로그램 도입이 우수한 평가를 받았습니다.

이번 최우수등급 획득으로 안동시청소년수련원은 2014년 개원 이후 실시한 모든 청소년수련시설 종합평가에서 최우수등급을 획득하는 쾌거를 이루었습니다.



대구 · 경북 물산업 혁신을 위한 업무협약 체결

안동시시설관리공단(이사장 권석순)과 대구환경공단(이사장 정상용)은 8월 13일 안동 리첼호텔 크리스탈홀에서 대구·경북 물산업 혁신성장을 위한 업무협약(MOU)을 체결하였습니다.

이날 협약식에는 안동시시설관리공단 권석순 이사장과 대구환경공단 정상용 이사장을 비롯하여 대구광역시 물에너지산업과 이승화 과장, 안동시 상하수도과 김봉철 과장, 국가물산업클러스터 입주기업협의회 14개 기업 대표 및 직원 등 60여명이 참석하여 대구·경북의 환경 공동체 인식 증진과 동반성장을 위하여 적극 협력하기로 하였습니다.

이번 협약은 ▲환경분야 신규 사업의 상호협력과 혁신성장을 위한 인적교류 활성화, ▲운영시설 최적화를 위한 양 기관간 빅데이터 정보공유, ▲국가물산업 클러스터 입주기업 등 물 관련 기업

지원을 통한 물산업 발전 협력을 목적으로 체결되었으며, 이를 통해 양 기관이 보유

하고 있는 자료와 정보를 공유하여 수자원의 활용도를 높이고 녹색 기술개발 지원,

하수처리 운영방식 개선 등에 대하여 중점적으로 협력해 나감과 아울러 국가물산업

클러스터 입주기업들에 대한 행정적 지원과 상호협력을 통하여 지역경제 발전에

기여할 것으로 기대됩니다. 권석순 이사장은 “이 협약을 계기로 두 기관은 대구·경북

공동체 일원으로 물 산업 발전과 기술정보 교류의 활성화를 통한 환경 인프라 구축과

신공법 도입으로 시민들에게 질 높은 환경서비스를 제공할 것이다.”라고 밝혔습니다.



고객맞춤형 서비스 개선



안동체육관 보조경기장 중심부와 가장자리 간의
조도(밝기) 차이가 심하여 탁구 등의
체육활동 시 상대적으로 어둡게 느껴지는 등의
불편함을 해결하기 위한 조도 개선 공사를
지난 10월에 실시하였습니다.



청소년수련관은 장애인 및 노약자들의 편리한 이용을
돕고자 편의시설 개선 공사를 실시하였습니다.
출입구 점자 블럭 교체, 경사로 안전 난간대 설치,
장애인 주차장 이설 등 시설 개선을 완료하였습니다.
이용객들의 안전하고 편리한 시설 이용을
위하여 항상 최선을 다하겠습니다.



고객맞춤형 서비스 개선



계명산휴양림에서는 산불예방을 위하여 현수막 제작 및 예약 프로그램을 활용한 팝업창 게시 등을 통하여 산불예방 관련 홍보를 실시하였습니다. 또한 객실 이용객들에게 외부 바비큐의 금지를 안내하고 직원들의 응급대처능력 향상을 위해 주기적인 화재 진압활동을 실시하는 등 산불예방 및 이용객들의 안전을 위하여 다양한 노력을 하였습니다.

2021년도 안동계명산자연휴양림 정상요금 변경안내

코로나19관련, **50%할인정책 (~2020/12/31)**이 종료됨에 따라 2021년도 객실이용 금액이 **정상요금**으로 변경됨을 알려드립니다. 기타문의는 054-850-4700으로 문의 부탁드립니다.

■ 정상요금적용일 : **2021. 01. 01.(금) ~**

■ 대상시설 : 휴양림 전 시설

■ 기존 할인정책 안내

- ✓ 대 상 : 국가보훈대상자, 장애인, 다자녀가정, 안동시민
 - ✓ 할인율 : 이용요금의 주말20%, 주중30% (성수기 미적용)
 - ✓ 할인방법
 - 숙박을 예약 시 할인된 금액 자동적용
 - 입실 시 신분증과 함께 사실 증명가능 한 증빙서류 제출 후 할인금액 사후적용
- ※ 중복할인은 적용되지 않습니다.

계명산휴양림에서는 코로나19로 인해 침체된 지역경제 및 관광 활성화를 위하여 2020년 4월부터 12월까지 이용료 50% 감면해 운영하였습니다.

앞으로 깨끗한 시설과 특화된 휴양림 서비스를 제공하기 위하여 항상 최선을 다하겠습니다.



고객맞춤형 서비스 개선

안동시시설관리공단 독립운동 유공자 후손 주거환경 개선사업 추진



안동시시설관리공단에서는 광복 제75주년을 맞아 독립운동 유공자 유가족 지원과 예우를 위하여 지난해에 이어 금년 9월 9일에도 관내 독립운동 유공자 후손 6가구를 찾아 주거환경 개선사업을 실시하였습니다. 이번 주거환경 개선사업은 전국에서 가장 많은 독립운동을 배출한 「독립운동의 성지 안동」의 독립운동 유공자 후손들에게 큰 희망과 용기를 드리고, 호국선열들의 희생 및 애국정신에 보답코자 추진하였습니다.

개선사업 대상은 대한광복회 안동시지회와 경상북도 독립운동기념관의 추천을 받아 선정하였으며, 지난 8월 대상 가구 사전 방문과 상담을 실시한 후 안동시시설관리공단 전문 기술인력들의 재능기부 봉사활동 방식으로 진행되었습니다.

앞으로도 지역주민의 복리증진은 물론 소외계층을 위한 다양한 사회봉사활동 전개와 지역사회 공헌활동으로 사회적 가치를 실현하는 공기업의 역할을 충실히 이행하겠습니다.

고객맞춤형 서비스 개선



행복누리봉사단 농번기 농촌일손돕기 실시

▶ 일 자

- 2020. 11. 2.(월)
- 2020. 11. 6.(금)

▶ 대상농가

- 와령면 산야한살길
- 와룡면 퇴계로

▶ 참여인원: 총 34명

▶ 봉사내용 : 사과 수확 지원



고객맞춤형 서비스 개선



풍천하수팀에서는 온실가스 감축으로 기후변화에
대응하는 국정 과제를 위해
저탄소생활 실천운동을 실시하였습니다.
경북도청 신도시지역 내 아파트 관리사무소를
대상으로 '생활하수 줄이기' 운동을
적극 전개하여, 하수발생량을 줄이고
설비 가동에 따른 탄소 발생량을 감소시켜
저탄소 온실가스 감축에 크게 기여하였습니다.



코로나19 극복을 위한 노력들



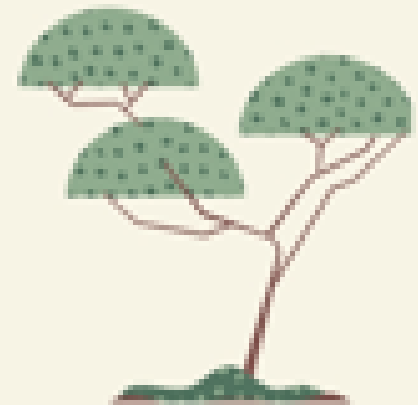
풍산하폐수팀은 코로나19로부터 안전한 사업장 유지를 위하여 수시로 방역활동을 실시하고 있습니다. 전 사업장이 코로나 바이러스로 힘든 상황이지만 방역활동을 수시로 진행함으로써 안전한 시설관리공단, 청정한 지역사회가 되었으면 하는 마음입니다.



안동체육관 보조경기장 및 볼링장에 코로나19 확산 방지와 감염병 예방을 도모하고 효율적인 출입자 관리를 위하여 열화상 카메라를 설치하였습니다.



계명산휴양팀은 코로나19 관련 방역 방침에 따라 매일 방역 활동을 실시하고 있으며, 이용객들의 발열체크 및 호흡기 질환 관련 건강 체크 등 안전한 휴양시설의 제공을 위하여 최선을 다해 노력하고 있습니다.



코로나19 극복을 위한 노력들

안동시시설관리공단은 코로나19 예방 및 확산 방지를 위한 방역활동에 총력을 기울였습니다.

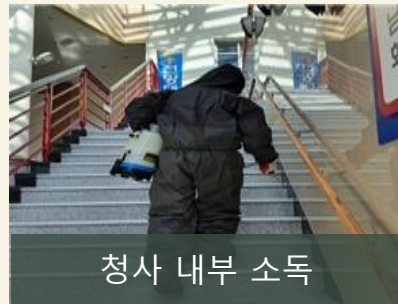
코로나19 바이러스로부터 안전하고 쾌적한 환경을 조성하여 주민들이 안심하고 시설을 이용할 수 있도록

마스크 착용 생활화, 철저한 소독 및 방역, 방문객 및 직원 발열 확인, 소독제 비치, 예방 수칙 홍보 등 다양한 예방 활동을 실시하였습니다.

코로나19 확산 방지를 위해 긴장을 늦추지 않고 지자체, 유관기관, 복지단체 등과 협력하여 코로나19 극복을 위하여 최선을 다하겠습니다.



방문객 발열 확인



청사 내부 소독



국민 예방 수칙 홍보



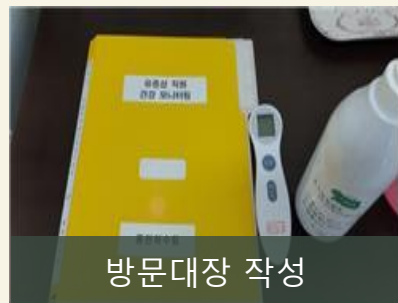
청사 외부 방역



부름콜 차량 소독



아크릴 가림막 설치



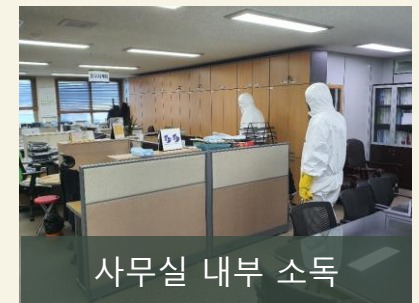
방문대장 작성



다중이용시설 소독



방문 차량 방역



사무실 내부 소독

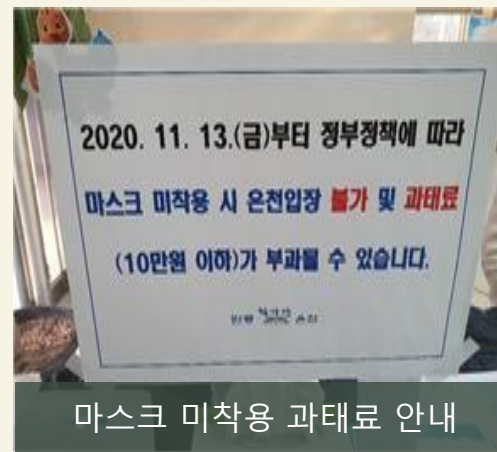
코로나19 극복을 위한 노력들



열화상카메라 설치



동선 안내 스티커 부착



마스크 미착용 과태료 안내



손소독제 비치



온천 검표 모습



수전시설 거리두기 스티커 부착



전자출입명부 설치



의자 거리두기 스티커 부착

코로나19 극복을 위한 노력들

안동시시설관리공단 권석순 이사장, 스테이 스트롱 캠페인 참여



안동시시설관리공단 권석순 이사장이 8월 6일 코로나바이러스감염증-19 (COVID-19) 극복과 조기종식을 기원하는 '스테이 스트롱(Stay Strong) 캠페인'에 동참하였습니다.

스테이 스트롱은 외교부에서 시작된 공익 캠페인으로 '굳세게 버티다'라는 의미로 철저한 개인위생 관리를 통해 코로나19를 이겨내자는 메시지를 담고 있으며, 두 손을 비누거품으로 씻는 그림에 '스테이 스트롱' 문구가 적힌 피켓을 든 모습을 사진으로 찍어 SNS에 올리고 캠페인을 이어갈 3명을 지명하는 방식으로 진행됩니다.

권석순 이사장은 스테이 스트롱 캠페인 슬로건과 '코로나19 극복 안동시시설관리공단이 함께합니다' 라는 메시지를 SNS에 올려 코로나19 극복을 위한 응원의 뜻을 전했습니다.

이번 캠페인은 전주시설공단과 동해시시설관리공단의 지목으로 참여하였으며, 다음 참여기관으로 구미시설공단, 문경관광진흥공단, 경상북도독립운동기념관을 지목하였습니다.

권석순 이사장은 "우리 모두 개인위생 관리와 생활방역 수칙을 철저히 준수하여 하루 빨리 코로나19가 종식되길 바란다"며 "앞으로도 코로나 19 확산방지와 극복을 위해 임직원 모두가 최선을 다하겠다."라고 전했습니다.

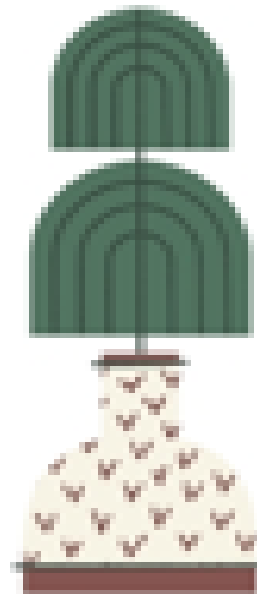
학가산온천 고객을 위한 코로나 예방 입장안내 TIP



학가산온천에서는 코로나 확산을 방지하기 위하여 철저한 방역수칙 준수, 동시간대 이용인원 제한, 방문대장 작성, 시설 내부 음식 섭취 금지 등 다양한 코로나19 방역 및 예방 활동을 실시하였습니다.

뿐만 아니라 탈의실 내에도 코로나19 예방을 위해 고객용 마스크(무료)를 비치하는 등 다양한 노력을 하였으며, 현재는 코로나19 확산방지를 위해 임시 휴장 중입니다.

안전하고 쾌적한 온천 시설을 위해 최선을 다해 노력하겠습니다. 코로나19가 끝나면 다시 만나요!



☒ 마스크 착용 및 손소독 확인

☒ 열화상카메라 발열체크

☒ 방문대장 작성 및
전자출입명부(QR코드) 확인

☒ 매표발권

☒ 탕 입장

안동시시설관리공단, 노사화합 공동선언문 선포



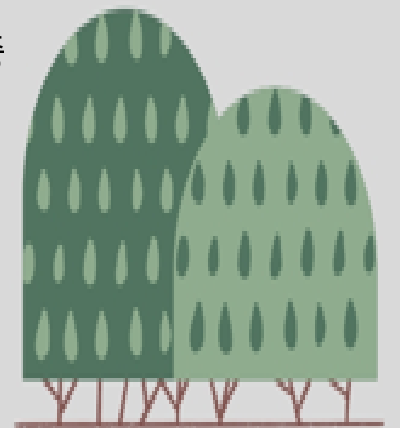
안동시시설관리공단(이사장 권석순) 노사는 상호 존중하고 배려하는 조직문화를 조성하기 위해 노사화합 선언문을 선포하고, 직장 내 괴롭힘 근절과 인권이 존중받는 일터 만들기에 공단의 모든 역량을 쏟기로 하였습니다.

이번 선언식에서 노사는 공동 선언문을 교환하면서 인간중심 경영을 통한 직장내 갑질근절과 상생·협력에 대한 강한 의지를 표명했습니다.

노사 공동 선언문에는 직원 권익 보호, 직장 내 괴롭힘 예방활동, 신고자 및 피해자 보호, 관련법규 준수 등의 내용이 담겨 있습니다.

공단은 그동안 임직원을 대상으로 정기적인 예방 교육과 사내 고충 처리 위원회를 운영하는 등 직원 권익 보호를 위해 지속적인 노력을 기울여 왔습니다.

권석순 이사장은 “노사가 함께 협력하여 상호 존중하는 상생의 조직문화를 만들어 공공기관으로서 사회적 책임과 역할을 다하여 시민에게 사랑받는 공기업이 되겠다.”고 밝혔습니다.



CEO와 대화의 날 운영

- ▶ 기 간: 2020. 10. 12(월) ~ 10. 26.(월)
- ▶ 참여인원: 이사장, 기획감사팀장, 총무회계팀장 및 각 부서별 직원
- ▶ 실시방법: 부서별 현장 방문을 통한 발전방안 및 고충 의견 수렴
- ▶ 기대효과: CEO와 직원 간 소통과 화합 문화 조성으로 내부고객 만족도 제고를 통한 고객서비스 질 개선 도모



청소년수련관팀



청소년수련원팀



안동체육관팀



학가산온천팀

CEO와 대화의 날 운영



명예로운 퇴임을 진심으로 축하드립니다



공단의 발전을 위해

직원들과 동고동락 하신

박준배 부장님께서

명예로운 정년퇴임을 하셨습니다.

아쉬움과 서운함을 뒤로하고,

인생 2막의 무궁한 발전을 기원합니다.



대한적십자사 헌혈 유공장(금장) 수상

수상자: 안동체육관팀 홍용기



헌혈 유공장이란 다회 헌혈자들을 대상으로 대한적십자사 포상운영규정 제14조 제1항에 따라 수여하는 상장입니다.

헌혈 유공장 금장은 50회 이상 헌혈 시 수여합니다.





소소한

vol. 6