

소소한

vol. 5

소비자중심경영(CCM) 도입 선포

안동시시설관리공단(이사장 권석순)이 고객가치 실현 및 서비스 경쟁력 강화를 위한 소비자중심경영 CCM(Consumer Centered Management) 도입 선포식을 6월 8일 정례석회 시에 개최하였습니다.

소비자중심경영(CCM)이란 기업이 수행하는 모든 활동을 소비자 중심으로 구성하고 관련 경영활동을 지속적으로 개선하고 있는지를 평가하여 인증하는 제도로 공정거래위원회에서 주관하고 있으며, 안동시시설관리공단은 2020년 하반기 CCM 인증을 목표로 하고 있습니다.

이날 선포식에서는 “고객에게 최상의 서비스 제공으로 사랑과 감동을 선사한다.”라는 미션과 “친절과 만족을 선사하는 감동경영”이라는 경영방침을 바탕으로 소비자중심경영(CCM)을 실천하겠다는 임직원들의 의지를 선포하는 뜻깊은 자리를 가졌습니다.

한편, 시설관리공단은 소비자중심경영(CCM) 인증 획득을 위해 권석순 이사장을 최고고객책임자(CCO)로, 부서장을 CCM 리더로 임명하고, CCM 인증 추진팀을 구성하는 등 전사적 차원에서 소비자중심 경영활동이 이루어질 수 있도록 추진기반을 마련하였습니다.

권석순 이사장은 “이번 소비자중심경영 도입을 계기로 급변하는 서비스 환경변화에 대처하고 소비자들의 다양한 요구를 충족하여 이용객들에게 더 나은 고객 서비스를 제공할 수 있도록 더욱더 노력하겠다.”라고 밝혔습니다.



소비자중심경영(CCM) 이란

CCM 인증제도 정의

기업이 수행하는 모든 경영활동을 소비자 관점에서,
소비자중심으로 구성하고 관련 경영활동을 지속적으로
개선하고 있는지를 평가하여 인증하는 제도

CCM 기대효과

소 비 자: 상품 및 서비스 선택정보 제공

기 업: 상품과 서비스 수준을 소비자 관점에서 혁신하여
궁극적으로 대외 경쟁력 제고

공공부문: 소비자 중심의 선순환 시장 조성



소비자중심경영(CCM) 응원 메시지

최선의 서비스는 최고의 경쟁력!!

CCM 인증을 위해 노력하겠습니다.

소비자들이 중심입니다.

시민을 생각하는 공단이 되는 계기가 되었으면 합니다.

안동시시설관리공단, 함께라면 CCM 인증 충분히 가능합니다.

항상 고객을 위해 노력하는 안동시시설관리공단이 되겠습니다.

우리 직원들 모두 CCM 인증을 위해 최선을 다합니다.

CCM 인증을 통해 공단이 더 발전하기를 바랍니다.

소비자중심경영으로 가는 초석이 되었으면 좋겠습니다.

CCM 인증을 위해 힘냅시다.

고객이 만족하는 그날까지!!

고객의 만족은 우리의 행복, CCM 인증을 응원합니다.

안동시시설관리공단 가즈아!



하아그린파크청소년수련원 “안동시청소년수련원 ” 으로 명칭 변경

안동시시설관리공단은 지난 4월 3일 하아그린파크청소년수련원을 안동시청소년수련원으로 명칭을 변경하였습니다.

안동시청소년수련원은 2013년 개원 이래 하회마을, 도산서원, 봉정사 등 지역 전통문화를 접목한 국가 인증프로그램을 운영하였습니다. 또한 안전하고 질 높은 수련 활동을 통해 청소년들의 올바른 성장을 지원하기 위하여 노력해 온 결과 2016년에 이어 2018년 평가에서 최우수 등급을 획득하기도 하였습니다.

하지만 ' 하아그린파크청소년수련원 ' 이란 명칭으로는 공공시설의 용도가 분명치 않고, 도시 브랜드 가치가 높은 안동의 장점을 부각하지 못한다는 지적에 따라 명칭 변경을 추진하였습니다.

명칭 변경으로 시설의 용도를 더욱 분명하게 함으로써 이용객들의 혼란을 방지하고, 대외 홍보가 용이해 더 많은 청소년이 방문할 것을 기대해 봅니다.



산불 진화작업 참여 및 대피시설 운영

산불 진화작업 참여



지난 4월 24일 풍천면 야산에서 산불이 발생하여 안동시시설관리공단 직원 100여명은 주택과 건물 등 피해가 가장 클 것으로 예상되는 남후면 단호리와 풍천면 인금리 일대에 산불 진화작업에 동참하였습니다.

뿐만 아니라 청소년수련원을 인근마을 주민들의 비상대피장소로 운영하여 인근 주민 70여명이 이틀 동안 편안히 머무를 수 있도록 노력하였습니다.

또한 산불진화가 완료된 후에도 경북 각 지자체에서 잔불정리를 위해 동원된 대원 약 80여명에게 숙소를 제공하였습니다.

안동시시설관리공단 임직원들은,

안동 시민들의 안전과 행복한 삶을 위하여 항상 노력하겠습니다.

화재 속에서 낙암정을 지키다



지난 4월 25일 발생한 산불은 안동시 남후면 생태학습관 주변까지 번져 낙암정을 위협하였습니다. 낙암정은 1451년(문종1)에 배환(裴桓, 고려 말 문신)이 처음 건립한 정자로 깎아지른 듯한 절벽 위에 위치해 있는 경상북도문화재자료(제194호)입니다. 난간 기둥이 윗부분에 비해 아랫부분이 짧은 것이 특징으로 문화재 자료적으로도 가치가 높은 건물로 평가받고 있습니다.

안동체육관 이화준 팀장, 경영지원실 이길호 팀장, 박정영 차장은 산 중턱부터 내려온 불길로부터 낙암정을 무사히 지키기 위해 고군분투한 결과 소중한 문화재를 화마로부터 지켜낼 수 있었습니다.

민·관 공동기술개발을 통한 공공시설 제품개선을 위한 업무협약 체결

사진 및 협약서



안동시시설관리공단 ↔ (주)제이에스엔지니어링 ↔ (주)대진정공
민·관 공동기술개발사업을 통한 공공기관시설 제품개선

업 무 협 약 서

"관리이점(안동시시설관리공단)"과 "주관이점(주)제이에스엔지니어링)", "참여이점(주)대진정공" 등(이하 "다자간 기관" 이하 한체) 공동기술개발 사업에 소요되는 비용을 공동으로 기술 개발하여 제품개선을 통한 시설물의 효율적 유지관리와 비용절감을 도모하며, 지역을 기반으로 한 지역경제 활성화에 기여하기 위하여 다음과 같이 업무협약을 체결한다.

제1조(목적) 본 협약서는 "다자간 기관"이 상호 협력하여 공동의 발전을 도모하고 민·관 공동기술개발로 경쟁력 향상과 지역경제 활성화를 위한 업무지원과 협력 구축을 목적으로 한다.

제2조(지분분할) "다자간 기관"은 상호 협력함에 있어 인력과 규정을 기준으로 하고 신의 성실의 원칙을 준수한다.

제3조(협력사항의 범위) "다자간 기관"은 다음 각 호에 대하여 상호협력 하여 이면에 적요한 제의사항을 상호협의 하여 결정한다.

1. 공동기술개발로 경쟁력 향상을 위한 전문인력교육 및 기술·지식 정보의 교류
2. 연구 및 기술개발 관련 세미나를 공동체 및 상호 교류
3. 기타 "다자간 기관"이 협정목적에 적합한 각종 사업의 추진 및 지원

제4조(협의의 구성, 운영) "다자간 기관"은 협력사업의 효율적 추진을 위하여 실무협의체를 구성·운영할 수 있다.

제5조(비밀유지) "다자간 기관"은 본 협약서와 관련하여 습득한 제반 정보 중 상호 동의 없이 제3자에게 제공하거나 공개할 수 없다.

제6조(변경 및 해지) ① 본 협약 내용을 변경하고자 할 경우에는 1개월 전에 상대방에게 서면으로 그 내용을 통보하고 합의한 후 변경할 수 있다. ② 우측이한 사유가 발생할 경우 이 협약을 해지할 수 있으나 이 경우 중에도 2개월 전까지 상대방에게 해지 사실을 통보하여 협의를 할 수 있다.

제7조(협약기간 및 효력) 본 협약은 "다자간 기관"의 대표자가 서명한 날로부터 3년간 유효하며, 어느 일방으로부터 유효기간에 관한 통보가 없으면 자동적으로 그 효력이 3년 단위로 연장된다.

제8조(해산) 본 협약서의 해지에 있어 이의가 있거나 협약서에서 정하지 아니한 사항 중 협약 이행을 위하여 필요한 사항에 대해서는 상호 협의 하여 결정한다.

본 협약의 체결을 증명하고, 협약서의 내용을 성실히 수행하기 위하여 3자를 작성·날인하여 "다자간 기관"이 각각 1부씩 보관한다.

2019년 4월 29일

안동시시설관리공단 대표이사장 원석준 (주)제이에스엔지니어링 대표이사 유영준 (주)대진정공 회장 이종수



업무협약식 체결

- ▶ 일 자: 2020. 5. 21.(목)
- ▶ 장 소: 안동시시설관리공단 회의실
- ▶ 참석대상
 - 안동시시설관리공단: 이사장 외 6명
 - (주)신정기공: 대표 외 3명
 - (주)제이에스엔지니어링: 대표 외 2명
- ▶ 협약내용: 민·관 공동기술개발을 통한 경쟁력 향상 및

지역경제 활성화

참여기관

안동시시설관리공단

SJM
SHIN JEUNG MACH. CO., LTD

(주)제이에스엔지니어링

행복누리봉사단 농촌 일손돕기 실시

행사사진



행사개요

- ▶ 일 자: 2020. 6. 3.(수)
- ▶ 장 소: 길안면 대사1리 손** 씨 농가
- ▶ 참여인원: 안동시시설관리공단 직원 20명
- ▶ 봉사내용
 - 지역의 고령화로 어려움을 겪고 있는 농가 지원
 - 농번기 일손부족 해소 및 적기 영농활동 지원
 - 지역의 다양한 봉사활동 전개 및 지방공기업의 사회적 역할을 충실히 이행하여 공단 인지도 상승
 - 직원들의 자율 참여로 사회공헌활동의 공감대 형성
 - 이웃에게 사랑의 정신을 실천하는 나눔의 조직문화 형성

청소년수련관 동전노래방 설치

청소년수련관은 미래의 주인공인 청소년들을 위한
건강한 휴식공간인 동전노래방을 1층 로비에 설치하였습니다.
청소년들이 자유롭게 노래하며 즐길수 있는 공간마련으로
평소 학업 스트레스에 시달리는 청소년들의 정서적 안정에
기여 할 수 있으리라 기대해 봅니다.



안동체육관 시설물 개선

안동체육관 주경기장 조명을 고효율 LED등으로 교체하여
각종 콘서트 개최 및 체육행사 진행 시 시민들의 편의를
증진시켰습니다. 또한 보조경기장 천장형 농구대를 설치하여
공간 활용성을 높이고, 백보드 높낮이 조절을 통해 다양한
연령층이 이용할 수 있게 되었습니다.



계명산휴양림 재개장 및 요금 할인

코로나19로 인해 임시휴장하였던 계명산휴양림은
5월 13일 재개장과 동시에 전국민을 대상으로
50% 요금 할인을 시행하고 있습니다.
2020년 12월 31일까지 50% 할인된 금액으로
이용가능하오니, 많은 이용 부탁드립니다.



고객을 위한 힐링힐터, 안동계명산자연휴양림!

생태숲 체험 프로그램 운영

계명산휴양림 정상에는 다양한 식물과 수목을 관찰하고
체험하며 즐길 수 있는 생태숲을 운영하고 있습니다.
숲 해설가 2명이 상시 근무하며 방문객에게 친절히
안내해 드리고 있으니, 많은 참여 부탁드립니다.





원앙 자연부화 준비

백조공원은 2019년 8월 원앙 3쌍을 입양하여 사육중이며, 현재는 알을 산란하여 부화를 시도하는 중입니다.

백조공원에서는 천연기념물인 원앙뿐만 아니라 흑고니, 기러기, 청둥오리, 러너덕, 거위 등 다양한 종류의 새들을 만나볼 수 있습니다. 조만간 알에서 깨어난 원앙들도 만나길 기대해 봅니다.



풍천하수처리장 자체도장 실시

풍천하수처리장 직원들은 하수처리장 시설물 및 인근 주민 편의 시설물에 대한 도장 작업을 실시하였습니다.

이번 자체도장 작업으로 시설물의 부식을 방지하여 내구연한을 증대시켰으며, 벤치, 파고라 등 편의 시설물 보수작업으로 주민들의 편안한 쉼터도 마련하였습니다.



코로나19 임시 휴장기간 시설 개보수를 통한 온천장 재단장

학가산온천은 고객들의
쾌적한 입욕 환경을 조성하고자
코로나19로 인한 휴장 기간을 활용해
대대적인 노후시설 개선을
실시하였습니다.



온수 보일러 교체



옥상 방수 공사



1층 로비 전시액자 교체



관광안내도 교체



불용물품 처리



코로나19 극복을 위한 노력들

안동시시설관리공단은 코로나19 예방 및 확산 방지를 위한 방역활동에 총력을 기울였습니다.

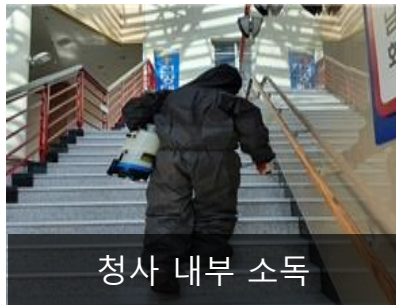
코로나19 바이러스로부터 안전하고 쾌적한 환경을 조성하여 주민들이 안심하고 시설을 이용할 수 있도록

마스크 착용 생활화, 철저한 소독 및 방역, 방문객 및 직원 발열 확인, 소독제 비치, 예방 수칙 홍보 등 다양한 예방 활동을 실시하였습니다.

코로나19 확산 방지를 위해 긴장을 늦추지 않고 지자체, 유관기관, 복지단체 등과 협력하여 코로나19 극복을 위하여 최선을 다하겠습니다.



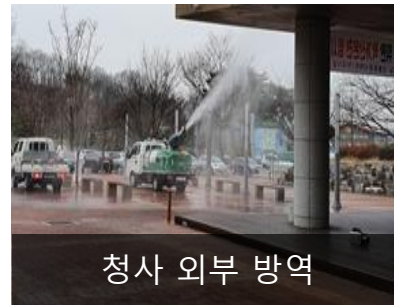
방문객 발열 확인



청사 내부 소독



국민 예방 수칙 홍보



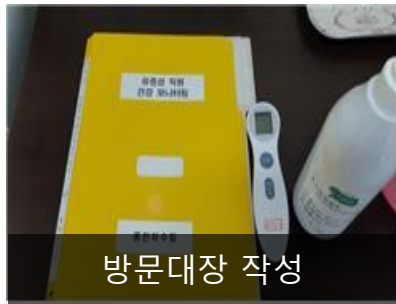
청사 외부 방역



부름콜 차량 소독



아크릴 가림막 설치



방문대장 작성



다중이용시설 소독



방문 차량 방역



사무실 내부 소독



코로나19 극복을 위한 노력들



안동시시설관리공단 청소년수련원, 계명산휴양림, 단호캠핑장은 코로나19 관련 격리시설 및 생활치료시설로 지정되었습니다.

지역사회 감염을 차단하고자 이스라엘 2차 성지순례단 19명, 경증 환자 29명, 해외유학생 23명을 수용하는 등 격리시설 및 생활치료시설로 약 3달간(2월~4월) 운영하였습니다.

안동시 사회복지과와 함께 격리자분들의 불편을 최소화하기 위해 편의품 제공, 상시적 건강상태 확인, 식사제공 등 다양한 서비스를 제공하였습니다. 뿐만 아니라 격리시설 해지 후에는 감염성 폐기물 처리, 침구류 교체, 방역 전문 업체를 통한 철저한 방역 실시 등 청소년들을 맞이하기 위한 준비도 차질없이 진행하였습니다.

안동시시설관리공단 임직원들은 코로나19 극복을 위하여 다양한 지역사회 공헌 활동을 적극 전개하겠습니다.





코로나19 극복을 위한 노력들



작은 나눔을 큰 희망으로, 사랑의 헌혈운동 전개

안동시시설관리공단은 코로나19로 헌혈인구 급감에 따른 헌혈 수급난 해소를 위하여 6월 12일 오전 10시부터 오후 5시까지 안동체육관 주차장에서 적십자사 이동헌혈버스를 통하여 생명의 나눔 사랑의 헌혈운동을 전개하였습니다.

이날 헌혈행사에서는 시설관리공단 권석순 이사장을 비롯한 임직원 50여명이 혈액 수급 안정화를 위하여 헌혈에 참여했으며, 참가자들은 사전검사를 통해 헌혈이 불가능한 인원을 선별하고, 마스크 착용과 체온점검, 손 소독 실시 등 안전한 환경 속에서 나눔을 실천하였습니다.

특히, 이번 헌혈행사는 고통 받는 이웃에게 건강과 생명을 주는 고귀한 사랑을 실천하고자 시설관리공단 직원들의 자발적인 분위기 속에서 이루어졌으며, 이는 생명보호를 위한 작은 부분에서부터 시작하여 시민들에게 무한 감동을 제공하겠다는 직원들의 결연한 의지가 반영되었습니다.

안동시시설관리공단 권석순 이사장은 “코로나-19 사태의 장기화로 혈액공급에 큰 어려움이 있어 국가적인 혈액수급난을 해소하기 위해 동참하였으며, 앞으로도 다양한 사회공헌활동과 나눔 경영의 확산으로 사회적 가치 실현에 앞장서는 지방공기업으로 거듭나겠다”고 밝혔습니다.





코로나19 극복을 위한 노력들



#덕분에 #감사합니다 #코로나19 함께 이겨내요

안동시시설관리공단(이사장 권석순)은 6월 22일 안동체육관에서 코로나19에 맞서 애쓰고 있는 의료진, 자원봉사자, 방역관계자 분들에 대한 격려와 감사의 마음을 표현하는 “덕분에 챌린지” 캠페인에 동참하였습니다.

“덕분에 챌린지”는 코로나19 위기를 극복하기 위해 헌신하고 있는 의료진을 격려하고자 시작된 국민 참여형 캠페인으로 해시태그(#)를 붙이고 존경과 자부심을 뜻하는 수어동작을 사진 등으로 촬영해 게재하고 ‘덕분에 챌린지’를 이어갈 다음 참여자를 지목하는 방식으로 진행됩니다.

이날 권석순 이사장을 비롯한 임직원 50여명은 ‘존경’을 의미하는 수어로 코로나19 확산 방지에 헌신하는 의료진과 방역당국 관계자, 생활 속 거리두기에 적극 동참하고 있는 모든 국민들께 응원과 감사의 메시지를 전달하였습니다.

이번 캠페인은 가평군시설관리공단의 지목을 받아 진행되었으며, 안동시시설관리공단은 참여 사진을 홈페이지와 SNS에 게재하고 다음 참여단체로 전주시시설관리공단을 지목하였습니다.

권석순 이사장은 “코로나 19 극복을 위해 헌신하시는 의료진과 방역관계자분들에게 깊은 감사와 존경의 마음을 전한다”며 “안동시시설관리공단도 코로나19 종식을 위한 철저한 방역수칙 준수와 위기극복을 위해 전 임직원이 한마음 한뜻으로 총력을 다하겠다.”라고 말했습니다.





코로나19 극복을 위한 노력들



코로나19 종식 기원 성금 모금

- 일 자: 2020. 3. 31.(월)
- 장 소: 안동시청 시장실
- 기 부 처: 안동시 여성가족과
- 모 금 액: 4,080천원



공영주차장 무료 운영

- 기 간: 2020. 3. 1. ~ 5. 18.
- 대 상
노상주차장 27개소
옥동공영주차장, 터미널공영주차장

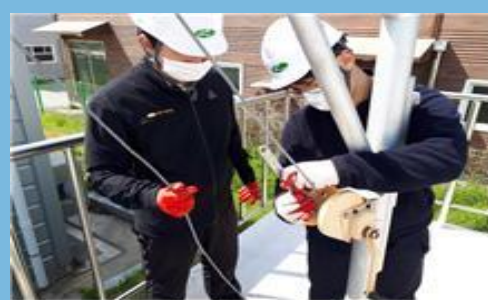


소상공인 업소 이용하기 캠페인 참여

- 참 여 자: 안동시시설관리공단 임직원
- 내 용: 코로나19로 장기화로 어려움을 겪는 소상공인 지원 및 지역경제 활성화 도모

멘티-멘토 프로그램 운영

모든 것이 낯설고 어렵게만 느껴지던 신입사원 시절이
기억나시나요? 웃지 못할 다양한 실수가 늘 함께하는
신입사원들이 숙련된 일꾼으로 자리잡을 수 있도록
멘토링 제도를 운영하고 있습니다.
선배님들의 풍부한 업무 경험과 지혜로운 회사생활
노하우 전수로 모두가 행복한 공단생활이 될 수 있기를
바랍니다.



명예로운 퇴임을 진심으로 축하드립니다



공단의 발전을 위해

직원들과 동고동락 하신

이경수 본부장님, 정성호 차장님, 김명호 차장님,

이예한 주임님, 김성옥 주임님께서

명예로운 정년퇴임을 하셨습니다.

아쉬움과 서운함을 뒤로하고,

다섯 분의 인생 2막의 무궁한 영광을 기원합니다.



청소년수련관팀 손봉균 대리님 득녀를 축하드립니다

환경사업소 안동하수팀 서석용 주임님 득녀를 축하드립니다

환경사업소 안동하수팀 이영한 주임님 득녀를 축하드립니다

환경사업소 풍산하폐수팀 박상울 주임님 득녀를 축하드립니다

장사공원팀 최기열 주임님 득녀를 축하드립니다



소소한